

はますくヘルパー利用事業



産前産後の体調不良や育児の不安感により、家事や育児を行うことが困難なご家庭にヘルパーが訪問し、家事の手伝いや話し相手として育児相談に乗ります。

どんなことを手伝ってもらえるの？

- 家事支援 食事の準備や片付け、洗濯や掃除などの日常的な家事
- 育児相談支援 授乳やおむつの相談、育児相談に応じた支援、育児アドバイスな

対象

浜松市にお住まいの妊婦または1歳未満の乳児を養育している保護者（身近に支援者がいない、利用をする予定のある方）

利用期間

妊娠中からお子さんが1歳の誕生日を迎える前日まで（母子健康手帳の交付後）

時間・回数

1日2回、1時間単位で最大4時間まで（午前7時～午後7時）
合計利用可能時間数…50時間まで

※多胎（双子・三つ子など）、未熟児養育医療対象のお子さんの養育者は100時間まで

利用料金

有料…事業者の1時間あたりの利用料と交通費から、公費負担額を引いた金額をヘルパー利用後に事業者へお支払いいただきます。

$$\left(\begin{array}{|c|} \hline \text{事業者設定の1時間あたりのサービスの利用料} \\ \hline \end{array} - \begin{array}{|c|} \hline \text{公費負担額} \\ \hline \end{array} \right) \times \begin{array}{|c|} \hline \text{利用時間数} \\ \hline \end{array} + \begin{array}{|c|} \hline \text{事業者設定の交通費} \\ \hline \end{array}$$

※事業者の1時間あたりの利用料や交通費、公費負担額については、裏面でご確認ください。

申請方法

ご利用には、事前に申請書の提出が必要です。

お住まいの区役所健康づくり課で申請手続きをしてください。オンラインでの申請（はままつスマート申請）も可能です。

※オンライン申請（はままつスマート申請）のリンクは、子育て情報サイトぴっぴのホームページに掲載してあります。（右下のQRコードから遷移できます。）

※窓口受付時間：月～金曜日（12/29～1/3、祝日を除く）午前9時から午後4時30分まで

申請時に必要なもの

○母子健康手帳（必須）

- 以下は該当者のみ提出が必要です。

○養育医療券の写し（未熟児養育医療対象のお子さんを養育している保護者）

○市民税（非課税）課税証明書（市外から転入した保護者が共に市民税非課税者の場合）

申請前年分の課税証明書…申請前年の1月2日以降に浜松市に転入した方が1～6月に申請する場合

申請年分の課税証明書…申請年の1月2日以降に浜松市に転入した方が7～12月に申請する場合

利用の流れ

申請後、ご自宅に利用承認通知書が届いたら…



利用者様

① 利用予定の1か月前までに連絡
（日程・サービス内容等の打ち合せ）

② はますくヘルパー訪問

③ 利用料金のお支払い



受託事業者

その他

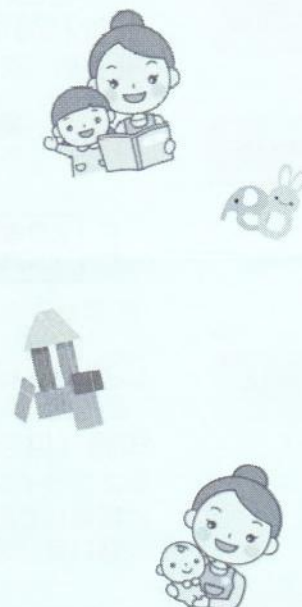
具体的な費用など詳細については、子育て情報サイト「ぴっぴ」をご覧ください。（申請書のダウンロードもできます。）

子育て情報サイト
ぴっぴも見てね！



事業者名	株式会社アイケア (あいあい浜松)	公共財団法人浜松市 シルバー人材センター	ここみドゥーラ
事業所の所在地	中区高丘東3-38-5	中区鴨江3-1-10	中区板屋町692
連絡先	電話番号 414-5577 メールアドレス hoiku@aicare.co.jp HP URL https://www.aicare.co.jp/	電話番号 454-2031 メールアドレス ho-hamamatu@sjc.ne.jp HP URL https://hamamatu-sjc.com/	電話番号 070-1616-7424 メールアドレス doula@kokomi-npo.org HP URL https://kokomidoula.jimdofree.com/
利用料	基本分 平日 (午前7時～午後7時) 2,400円 土・日・祝日・ 12/29～1/3の加算	1,350円 基本分の300円増し	2,700円 基本分の300円増し
交通費 (税込)	往復0km～15km未満 400円 往復15km～30km未満 500円 往復30km以上 600円 ※事業所からの距離により算出。	往復15km未満 0円 往復15km～30km未満 300円 往復30km以上 500円 ※ヘルパーの自宅からの距離により算出。	1kmあたり20円(往復の距離で算出) 例) 往復20km×20円=400円 ※ヘルパーの自宅からの距離により算出。
キャンセル料	利用日から2日前(土日祝日除く)の 17時以降に連絡の場合、1,050円	利用日から2日前(土日祝日除く)の 17時以降に連絡の場合、1,050円。	利用日から2日前(土日祝日含む)の 19時から前日17時まで連絡した場合は 1,300円、それ以降に連絡した場合は 1,650円。
訪問範囲	中区・東区・南区・西区・浜北区 北区(一部地域を除く)	市内全域	中区・東区・西区・ 南区・北区(一部地域を除く)・浜北区
訪問日	月～金曜日 (土・日・祝日・12/29～1/3 除く)	月～金曜日 (12/29～1/3 除く)	月～金曜日 (12/29～1/3 除く)
備考	▽ 御家族様をさまざまな分野で支援できる よう、ベビーシッター事業や小規模保育園 事業も運営しています。	▽ 土・日・祝日、12/29～1/3は、 相談に応じます。 (自主事業有「すくすくヘルパー」)	▽ 産前産後の不安に寄り添う心強いパートナー！ ▽ 土・日・祝日は、相談に応じます。

事業者名	しゃぼんだま	産前産後ヘルパー けやき
事業所の所在地	北区初生町1218-6	浜北区中瀬673
連絡先	電話番号 437-1655 メールアドレス npo.gaidonet.hh@s5.dion.ne.jp	電話番号 584-0174 メールアドレス nakaze-h@tenryu-kohseikai.or.jp
利用料	基本分 平日 (午前7時～午後7時) 2,550円 土・日・祝日・ 12/29～1/3の加算 基本分の300円増し	2,070円
交通費 (税込)	なし	なし
キャンセル料	利用日から2日前(土日祝日除く)の 17時以降に連絡の場合、1,000円。	利用日から2日前(土日祝日除く)の 17時以降に連絡の場合、1,050円。
訪問範囲	事業所から概ね8km以内の地域	浜北区・東区(笠井・積志)
訪問日	月～金曜日 (5/3～5/5・8/13～15・12/29～1/3 除く)	月～金曜日 (土・日・祝日・12/29～1/3 除く)
備考	▽ 土・日・祝日は、相談に応じます。 ▽ 訪問エリアについては、事前にご相談ください。	▽ 保育士の資格を持った職員が伺います！ ▽ 訪問エリア外については、相談に応じます。



公費負担額

● 利用1時間につき、1,050円を公費負担します。

※市民税非課税者及び生活保護受給者に該当する方は、1時間につき1,350円を公費負担します。

＜ 受託事業者に支払う利用料金のイメージ ＞

$$\left(\text{事業者設定の1時間あたりのサービスの利用料} - \text{公費負担額} \right) \times \text{利用時間数} + \text{事業者設定の交通費}$$

利用される方へのお願い



○原則、利用される方の自宅で、日常的に行う家事や育児のサポートを行います。

※留守番やはまずヘルパーひとりでのお子さんのお世話、お子さんへの医療行為はできません。

○哺乳瓶、おむつ、沐浴時のタオル、調理道具、掃除道具などは、利用される方の自宅にあるものを使用します。

○キャンセルの連絡は、直接受託事業者へ連絡してください。

※キャンセルには、日程・時間の変更も含まれます。

※事業者が指定する期日までに、キャンセルの連絡がない場合は、事業者の指定するキャンセル料をお支払いいただきます。

＊ ご不明な点などがありましたら、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

浜松市役所 こども家庭部 子育て支援課 家庭支援グループ

問合せ

TEL (053)457-2793

FAX (053)457-3011