

# 還付金詐欺や フィッシングメール にご注意ください!!

## ⚠ 還付金詐欺 ⚠

「還付金があるのでATMに行って」  
「暗証番号を教えて」

という電話は**すべて詐欺**です!



**金融機関や市役所の職員などが、暗証番号をお聞きすることは一切ありません!**

金融機関や市役所の職員などを装い、医療費や保険料などを還付するからの理由でATMに足を運ばせお金を振り込ませることや、口座番号・暗証番号などを聞き出し、お客さまになりすまして勝手にインターネットバンキングを契約したうえで、預金を不正に引き出す(振込)被害が発生しています。

## ⚠ フィッシングメール ⚠

**金融機関を騙った「なりすましメール」にご注意ください!**

金融機関のマネロン対策などを装った悪質な電子メールが  
不特定多数のお客さまへ送信されていることが確認されています。

金融機関から、お客さまの個人情報、口座番号や暗証番号等の入力を求めるメール(SMSを含む)をお送りすることはございません。  
不審なメールは開封せずに削除をお願いいたします。



万が一、暗証番号などを伝えてしまった場合は、速やかに  
**最寄りの警察およびお取引のある金融機関へ直接ご連絡ください。**

詳しくはこちら

一般社団法人全国銀行協会ホームページ「要注意!金融犯罪の手口」をご覧ください。



静岡銀行