オリーブ通信　2026年11月号

「認知症に関する相談窓口」

家族が認知症かな？と思った時、介護について悩みがある時、相談できる窓口はいくつかあります。ひとりで悩まず、先ずは相談してみましょう。

1．地域包括支援センター

高齢者の相談は、先ずは包括支援センターです。

専門家に現状を、話をすることで、次につなげてもらう事が出来ます。

電話：地域包括支援センター和合　０５３－４７５－５５６０

（中央区役所内　長寿支援課　０５３－４５７－２０６２）

2．電話相談

顔を出さずに、相談できるというメリットがあります。

まずは聞いてもらう事。相談してみることで、現状を正しく把握することができます。

①認知症コールセンター（公益社団法人　認知症の人と家族の会・静岡県支部）

県の委託で実施しています。

電話：０１２０－１２３－９２１（フリーダイアル）

受付：１０時～３時（月・木・土・日※第３日曜、祝祭日年末年始を除く）

②若年性認知症コールセンター（認知症介護研究・研修大府センター）

電話：０８００－１００－２７０７（フリーダイアル）

受付：１０時～３時（月～土　※年末年始　祝日を除く・ただし水は６時まで）

※６５歳未満の認知症の人やそのご家族の相談を受けています

③浜松市認知症疾患医療センター（聖隷三方原病院）

電話：０５３－４３９－０００６

受付：月～金　９時～５時（祝日及び年末年始を除く）

3．かかりつけ医

先ずはかかりつけ医の先生に相談してみましょう

その症状が認知症によるものなのか、別の原因なのかを診察していただくことが大事です。そして、その先生の紹介を受け、「ものわすれ外来」などを受診。

4．物忘れ外来・認知症外来

・神経科浜松病　・たまゆらメモリークリニック

・渥美神経内科クリニック　・なかむらクリニック　・石垣内科病院

・遠州病院　・ほそい内科・脳神経内科　・県西部浜松医療センター

・聖隷三方原病院　・白鳥内科医院　・天王病院　など

5．認知症疾患医療センター（総合病院　聖隷三方原病院）

県内に１６か所あり認知症の鑑別診断や専門医療相談を実施。受診にあたっては事前予約及び、かかりつけ医方の紹介が必要です。

電話：０５３－４３６－１２５１

オリーブ代表　松山美佐